

## PERSONDATAPOLITIK Westpack A/S – for kunder

### 1. GENERELT

- 1.1 Denne politik om behandling af personoplysninger ("Persondatapolitik") beskriver, hvorledes Westpack, CVR. 26211425, (fremover benævnt WP) indsamler og behandler oplysninger om dig.
- 1.2 Persondatapolitikken gælder for personoplysninger, som du afgiver til os, eller som vi indsamler via WP's hjemmesider, www.westpack.com og www.b2b.westpack.com (fremover benævnt Hjemmesiden).
- 1.3 WP er dataansvarlig for dine personoplysninger. Al henvendelse til WP kan ske via kontaktoplysningerne anført under pkt. 8.

### 2. HVILKE PERSONOPLYSNINGER INDSAMLER VI, TIL HVILKE FORMÅL OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLINGEN

- 2.1 Når du besøger Hjemmesiden, indsamler vi automatisk oplysninger om dig og din brug af Hjemmesiden, fx om hvilken type browser du bruger, hvilke søgetermer du bruger på Hjemmesiden, din IP-adresse, herunder din netværkslokation, og informationer om din computer.
  - 2.1.1 Formålet er at optimere brugeroplevelsen og Hjemmesidens funktion, samt foretage målrettet markedsføring, herunder re-marketing og re-targeting via Facebook og Google. Denne behandling af oplysninger er nødvendig, for at vi kan varetage vores interesser i at forbedre Hjemmesiden, til indsamling af statistik til optimering af hjemmesiden samt vise dig relevante tilbud.
  - 2.1.2 Formålet er endvidere at kunne identificere dig som kunde samt levere de services, du har købt af os.
  - 2.1.3 Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra f.
- 2.2 Når du køber et produkt eller kommunikerer med os på Hjemmesiden, indsamler vi de oplysninger, du selv afgiver, fx navn, adresse, e-mailadresse, telefonnr., betalingsmetode, oplysninger om hvilke produkter du køber og eventuelt har returneret, leveringsønsker, samt oplysning om den IP-adresse, hvorfra bestilling er foretaget.
  - 2.2.1 Formålet er, at vi kan levere de produkter, du har bestilt og i øvrigt opfylde vores aftale med dig, herunder for at kunne administrere dine rettigheder til at returnere og reklamere. Oplysninger om dine køb kan vi også behandle for at overholde lovkrav, herunder til bogføring og regnskab. Ved køb via vores Webshop indsamles IP-adressen med det formål at kunne forhindre svig.
  - 2.2.2 Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra b, c og f.
- 2.3 Når du tilmelder dig til vores nyhedsbrev, indsamler vi oplysning om din e-mailadresse.
  - 2.3.1 Formålet er at varetage vores interesse i at kunne levere nyhedsbreve til dig.
  - 2.3.2 Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra f.
- 2.4 På hjemmesiden har du mulighed for aktivt at tilmelde dig modtagelsen af nyhedsbreve og øvrige tilbud via direct marketing. Når du tilmelder dig vores Nyhedsbrev, bliver du bedt om at oplyse e-mailadresse og accepterer at modtage direct marketing fra Westpack. Når du tilmelder

dig Nyhedsbrev, indsamler WP oplysning om, hvilken IP adresse tilmeldingen er foretaget fra for at bestemme sprogversionering på Nyhedsbrev og direct marketing.

- 2.4.1 Formålet er at varetage vores interesse i at kunne sende nyhedsbreve og foretage målrettet markedsføring via direct marketing.
- 2.4.2 Retsgrundlaget for behandlingen er EU Persondataforordningens art 6, stk. 1, litra b og f.
- 2.4.3 Du kan til enhver tid afmelde dig modtagelsen af disse nyhedsbreve. Dette kan du gøre på din konto på hjemmesiden eller bede WP om at afmelde dig.

### **3. HVOR LÆNGE OPBEVARER VI PERSONOPLYSNINGER**

- 3.1 Opbevaring af personoplysninger afhænger af formålet med personoplysningerne.
- 3.2 Når du besøger Hjemmesiden, vil dine oplysninger være tilgængelige til brug for re-targeting og re-marketing. Disse oplysninger slettes ikke, medmindre du aktivt beder om at blive slettet fra disse databaser, dog se pkt. 3.4 og 3.5.
- 3.3 Når du køber en service hos WP har vi brug for dine personoplysninger som dokumentation, indtil servicen er betalt og leveret, en eventuel fortrydelsesfrist er udløbet og fristen for betalinger er udløbet.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet på dig i vores IT-system, hvorefter personoplysningerne arkiveres.

Disse oplysninger arkiveres under dine brugeroplysninger og vil være synlige for dig, når du logger ind på din personlige konto. Disse oplysninger kan bruges til at se, hvad du tidligere har bestilt hos WP og du kan også genbestille direkte i webshoppen ud fra dette arkiv.

- 3.4 Dine oplysninger om tidligere køb slettes fra webshoppen, når de er mere end 5 år gamle.  
  
Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret hos WP i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår, som materialet vedrører. Hvis aftalen med dig f.eks. er ophørt i november 2017 og regnskabsåret løber til og med april 2018, er vi efter gældende regler forpligtet til at opbevare oplysningerne indtil tidligst udgangen af regnskabsåret 2023.
- 3.5 Når personoplysningerne ikke længere er relevante og vi ikke er forpligtet til at opbevare dem, vil alle personoplysninger vedrørende dig blive slettet. Såfremt du ikke har handlet hos WP i 5 år vil dine personoplysninger slettes.

### **4. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER**

- 4.1 De personoplysninger, som vi indsamler om dig i forbindelse med opfyldelse af køb hos WP eller besøg på Hjemmesiden, vil bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration. Herunder eksempelvis til opfyldelse af den købsaftale du har indgået med WP og fremsendelse af faktura oplysninger vil som udgangspunkt ikke videregives til tredjepart.
- 4.2 Oplysninger kan dog overlades til eksterne samarbejdspartnere, der behandler oplysningerne på vores vegne. Vi anvender eksterne samarbejdspartnere til blandt andet teknisk drift og forbedringer af Hjemmesiden samt målrettet markedsføring, herunder re-marketing og re-targeting, samt til din bedømmelse af vores virksomhed og produkter. Nogle af disse samarbejdspartnere er dataansvarlige og nogle er databehandlere. Alle samarbejdspartnere skal efterleve lovmæssige krav til behandling af persondata.
- 4.3 To af disse databehandlere, Google Analytics v/Google LLC. Og Facebook Inc. er etableret i USA. De fornødne garantier for overførsel af oplysninger til USA er sikret gennem databehandlerens certificering under EU-U.S. Privacy Shield, jfr. EU Persondataforordningens art. 45.

- 4.3.1 kopi af Google LLC's certificering kan findes her: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>
- 4.3.2 kopi af Facebook Inc.'s certificering kan findes her: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>.

## **5. DINE RETTIGHEDER**

- 5.1 Med henblik på at skabe åbenhed omkring behandlingen af dine oplysninger skal vi, som dataansvarlig, oplyse dig om dine rettigheder.

### **5.2 Indsigtsretten**

- 5.2.1 Du er til enhver tid berettiget til at anmode os om oplysning om blandt andet, hvilke oplysninger vi har registreret om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvilke kategorier af personoplysninger og modtagere af oplysninger der evt. måtte være, samt oplysning om hvorfra oplysningerne stammer.

- 5.2.2 Du har ret til at få udleveret en kopi af de personoplysninger, som vi behandler om dig. Hvis du ønsker en kopi af dine personoplysninger, skal du sende en skriftlig anmodning til [salg@west-pack.com](mailto: salg@west-pack.com). Du kan blive bedt om at dokumentere, at du er den du giver dig ud for at være.

### **5.3 Retten til berigtigelse**

- 5.3.1 Du har ret til at få urigtige personoplysninger om dig selv berigtiget af os. Såfremt du bliver opmærksom på, at der er fejl i de oplysninger, som vi har registreret om dig, opfordres du til at rette skriftlig henvendelse til os, så oplysningerne kan blive korrigeret.

- 5.3.2 Godkendelsen til modtagelse af nyhedsbreve har du selv mulighed for at korrigere via log-in til din brugerprofil jf. pkt. 2.4.3.

### **5.4 Retten til sletning**

- 5.4.1 I visse tilfælde har du ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os, fx hvis du tilbagekalder dit samtykke, og vi ikke har et andet retsgrundlag for at fortsætte behandlingen. I det omfang en fortsat behandling af dine oplysninger er nødvendig, fx for at vi kan overholde vores retlige forpligtelser, eller for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, er vi ikke forpligtede til at slette dine personoplysninger.

### **5.5 Retten til at begrænse behandlingen til opbevaring**

- 5.5.1 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger til kun at bestå af opbevaring, fx hvis du mener, at de oplysninger, vi behandler om dig, ikke er korrekte.

### **5.6 Retten til dataportabilitet**

- 5.6.1 Du har i visse tilfælde ret til at få personoplysninger, som du selv har givet os, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbar format og har ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

### **5.7 Retten til indsigelse**

- 5.7.1 Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, med henblik på direkte markedsføring, herunder den profilering der foretages for at kunne målrette vores direkte markedsføring.

- 5.7.2 Du har endvidere til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din personlige situation, at gøre indsigelse mod den behandling af dine personoplysninger, som vi foretager på grundlag af vores legitime interesser jfr. pkt. 2.1 og 2.3.

### **5.8 Retten til at tilbagekalde samtykke**

- 5.8.1 Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde et samtykke, du har givet os til en given behandling af personoplysninger, herunder til modtagelsen af nyhedsbreve og direct marketing jf. pkt. 2.3. Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke, kan du gøre dette automatisk på din konto på Webshoppen eller du kan kontakte os på [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com).

## **5.9 Retten til at klage**

- 5.9.1 Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K over vores behandling af dine personoplysninger. Klage kan blandt andet indgives på mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) eller telefon +45 33 19 32 00.

## **6. SLETNING AF PERSONDATA**

- 6.1 Oplysninger indsamlet om din brug af Hjemmesiden jfr. pkt. 2.1. slettes efter 5 år jf. pkt. 3.
- 6.2 Oplysninger indsamlet i forbindelse med din tilmelding til vores nyhedsbrev slettes, når dit samtykke til nyhedsbrev trækkes tilbage, medmindre vi har et andet grundlag for behandling af oplysningerne.
- 6.3 Oplysninger indsamlet i forbindelse med køb du har gennemført på Hjemmesiden jfr. pkt. 2.2 vil slettes efter 5 år. Regnskabsmateriale opbevares 5 år til udgangen af et regnskabsår for at opfylde bogføringslovens krav jf. pkt. 3.4.

## **7. SIKKERHED**

- 7.1 Vi har gennemført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, ændres eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab eller misbruges.
- 7.2 Kun medarbejdere, der har et reelt behov for at få adgang til dine personoplysninger for at udføre deres arbejde, har adgang til disse.

## **8. KONTAKTOPLYSNINGER**

- 8.1 Westpack A/S er dataansvarlig for de persondata, som indsamles via Hjemmesiden.
- 8.2 Hvis du har spørgsmål eller bemærkninger til denne Persondatapolitik eller ønsker du at gøre brug af en eller flere af dine rettigheder, kan du kontakte:

Westpack A/S  
Sletten 21  
7500 Holstebro  
Danmark

Tlf. nr.: +45 7080 9333  
E-mail: [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com)

## **9. ÆNDRINGER I PERSONDATAPOLITIKKEN**

- 9.1 WP forbeholder sig ret til at opdatere og ændre nærværende retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne rettes datoen for ”sidst opdateret” nederst på siden. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt revideret én gang årligt.

## **10. VERSIONER**

- 10.1 Dette er version 1 af WP’s persondatapolitik
- Senest revideret: 14.5.18 – træder i kraft pr. 25.5.18
- Næste revision: 25.5.19