

POLITIQUE RELATIVE AUX DONNÉES PERSONNELLES Westpack A/S

1. GENERALITES

- 1.1 Cette politique sur le traitement des données personnelles (la « Politique relative aux données personnelles ») décrit la façon dont Westpack, CVR no. 26211425 (WP), recueille et traite les données vous concernant.
- 1.2 La politique relative aux données personnelles s'applique aux données personnelles que vous nous fournissez ou que nous collectons sur les sites Web de WP accessibles aux adresses www.westpack.com et www.b2b.westpack.com (le Site Web).
- 1.3 WP est le responsable du traitement des données personnelles vous concernant. Veuillez contacter WP en utilisant les coordonnées figurant dans la section 8.

2. DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS, LE BUT DE CETTE COLLECTE ET LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT

- 2.1 Lorsque vous visitez le Site Web, nous recueillons automatiquement des données sur vous et sur votre utilisation du Site Web, par exemple le type de navigateur que vous utilisez et les mots de recherche que vous saisissez sur le Site Web, votre adresse IP, ainsi que votre emplacement sur le réseau et des informations sur votre ordinateur.
 - 2.1.1 Le but de la collecte de données est d'optimiser l'expérience utilisateur et le fonctionnement du Site Web et d'effectuer un marketing ciblé, incluant le remarketing et le reciblage via Facebook et Google. Ce traitement des informations est nécessaire pour que nous puissions améliorer le Site Web, recueillir des statistiques pour l'optimisation du Site Web et vous montrer des offres pertinentes.
 - 2.1.2 Le but est également de pouvoir vous identifier en tant que client et vous fournir les services que vous avez achetés auprès de nous.
 - 2.1.3 La base juridique du traitement est le règlement général sur la protection des données de l'UE, article 6, paragraphe 1, lettre f.
- 2.2 Lorsque vous achetez un produit ou communiquez avec nous à travers le Site Web, nous collectons les données que vous fournissez, par exemple votre nom, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone, le mode de paiement, des données sur les produits que vous achetez et éventuellement que vous avez renvoyés, les conditions de livraison et des informations sur l'adresse IP à partir de laquelle vous avez passé une commande.
 - 2.2.1 Notre but est d'être en mesure de livrer les produits que vous avez commandés et d'exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous, y compris l'administration de vos droits de retour des marchandises et de dépôt de plainte. Nous pouvons également traiter les données relatives à vos achats afin de répondre aux exigences légales, notamment en matière de comptabilité et de registres. Lorsque vous effectuez un achat via notre boutique en ligne, l'adresse IP est collectée afin d'éviter toute fraude.
 - 2.2.2 La base juridique du traitement est le règlement général sur la protection des données de l'UE, article 6, paragraphe 1, lettres b, c et f.
- 2.3 Lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'informations, nous collectons des données sur votre adresse e-mail.
 - 2.3.1 Notre but est d'être en mesure de vous livrer des bulletins d'information.

- 2.3.2 La base juridique du traitement est le règlement général sur la protection des données de l'UE, article 6, paragraphe 1, lettre f.
- 2.4 Sur le Site Web, vous pouvez vous abonner afin de recevoir des bulletins d'information et d'autres offres à travers le marketing direct. Lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'informations, vous êtes invité à fournir une adresse e-mail et à accepter le marketing direct de West-pack. Lorsque vous vous inscrivez au bulletin d'informations, WP recueille des données sur l'adresse IP à partir de laquelle l'abonnement est effectué pour déterminer la langue utilisée dans le bulletin d'informations et le marketing direct.
- 2.4.1 Notre but est d'être en mesure de vous livrer des bulletins d'information et des offres ciblées à travers le marketing direct.
- 2.4.2 La base juridique du traitement est le règlement général sur la protection des données de l'UE, article 6, paragraphe 1, lettres b et f.
- 2.4.3 Vous pouvez vous désabonner de ces bulletins d'information à tout moment. Vous pouvez le faire à partir de votre compte sur le Site Web ou demander à WP de vous désinscrire.

3. PENDANT COMBIEN DE TEMPS STOCKONS-NOUS LES DONNEES PERSONNELLES ?

- 3.1 Le stockage des données personnelles dépend de l'objectif de la collecte.
- 3.2 Lorsque vous visitez le Site Web, vos données peuvent être utilisées pour le reciblage et le remarketing. Ces données ne sont effacées que si vous demandez explicitement leur suppression de ces bases de données. Cependant, consultez les paragraphes 3.4 et 3.5.
- 3.3 Lorsque vous achetez un service à WP, nous avons besoin de vos données personnelles jusqu'à ce que le service ait été payé et fourni, jusqu'au terme de toute période de réflexion et jusqu'à la date limite de paiement.

Pendant la durée d'un contrat, les données que nous avons recueillies à votre sujet sont stockées dans notre système informatique, après quoi elles sont archivées.

Ces données sont archivées en lien avec vos données d'utilisateur et sont visibles lorsque vous vous connecterez à votre compte personnel. Ces données peuvent être utilisées pour savoir ce que vous avez commandé à WP dans le passé et vous pouvez également les réorganiser directement dans la boutique en ligne qui récapitule ces archives.

- 3.4 Vos données concernant les achats antérieurs sont effacées de la boutique en ligne lorsqu'elles ont plus de cinq (5) ans.

En vertu des règles en vigueur, vos données personnelles sont généralement stockées par WP pour une période de cinq (5) ans après la fin de l'exercice financier auquel elles se rapportent. Par exemple, si le contrat que vous avez signé est résilié en novembre 2017 et que l'exercice financier se termine fin avril 2018, en vertu des règles en vigueur, nous sommes tenus de stocker les données au moins jusqu'à la fin de l'exercice 2023.

- 3.5 Lorsque les données personnelles ne sont plus pertinentes et que nous ne sommes plus tenus de les stocker, toutes les données personnelles vous concernant sont effacées. Vos données personnelles seront effacées si vous n'avez rien acheté chez WP depuis cinq (5) ans.

4. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES

- 4.1 Les données personnelles que nous collectons à votre sujet dans le cadre de la réalisation d'un achat auprès de WP ou d'une visite sur le Site Web seront principalement utilisées pour la gestion générale des clients. Cela comprend, notamment, l'exécution du contrat de vente que vous

avez conclu avec WP, toutefois, les données de facturation ne seront en principe pas divulguées à un tiers.

4.2 Cependant, les données peuvent être transférées à des partenaires externes qui traitent des données pour notre compte. Nous faisons appel à des partenaires externes pour, entre autres, assurer le fonctionnement technique du Site Web et l'améliorer, pour effectuer du marketing ciblé, y compris le remarketing et le reciblage, et pour recueillir vos évaluations sur notre société et nos produits. Certains de ces partenaires sont des responsables du traitement des données et d'autres sont des responsables du sous-traitement des données. Tous nos partenaires doivent se conformer aux exigences légales du traitement des données personnelles.

4.3 Deux de ces responsables du sous-traitement des données, Google Analytics, représenté par Google LLC, et Facebook Inc., sont basés aux États-Unis. Les garanties nécessaires pour le transfert des données vers les États-Unis sont garanties par la certification du responsable du sous-traitement des données dans le cadre du bouclier de protection des données UE-États-Unis, cf. l'article 45 du règlement général de l'UE sur la protection des données.

4.3.1 Une copie de la certification de Google LLC peut être consultée ici :
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

4.3.2 Une copie de la certification de Facebook Inc. peut être consultée ici :
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000Gny-wAAC&status=Active>.

5. VOS DROITS

5.1 En tant que responsable du traitement des données, nous devons vous informer de vos droits afin d'être transparent sur le traitement de vos données.

5.2 Droit d'accès

5.2.1 À tout moment, vous êtes en droit de nous demander des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet, sur le but de l'enregistrement, sur les catégories de données personnelles et les destinataires des données, et sur l'origine des données.

5.2.2 Vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous traitons. Si vous souhaitez obtenir une copie de vos données personnelles, vous devez adresser une demande écrite à salg@westpack.com. Vous pouvez être invité à prouver que vous êtes bien la personne que vous prétendez être.

5.3 Droit de rectification

5.3.1 Vous avez le droit de demander que vos données personnelles incorrectes soient rectifiées par nous. Dès que vous remarquez une erreur dans les données que nous avons enregistrées à votre sujet, vous devez nous contacter par écrit afin que les données puissent être rectifiées.

5.3.2 Vous pouvez renoncer à recevoir nos bulletins d'information en vous connectant à votre profil utilisateur, cf. paragraphe 2.4.3 et en retirant votre consentement.

5.4 Droit d'effacement

5.4.1 Dans certains cas, vous avez le droit de demander l'effacement de tout ou partie de vos données personnelles, par exemple si vous retirez votre consentement, et nous ne pourrions nous appuyer sur aucune autre base juridique pour continuer le traitement. Lorsque la poursuite du traitement de vos données est nécessaire, par exemple pour que nous puissions satisfaire à nos obligations légales, ou pour établir, faire valoir ou défendre une réclamation légale, nous ne sommes pas tenus d'effacer vos données personnelles.

5.5 Droit de restreindre le traitement au stockage

- 5.5.1 Vous avez le droit de demander à ce que le traitement de vos données personnelles soit restreint dans certains cas, de sorte que le traitement ne concerne que le stockage, par exemple si vous pensez que les informations que nous traitons à votre sujet ne sont pas correctes.

5.6 Droit à la portabilité des données

- 5.6.1 Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, généralement utilisable et lisible par machine, et vous avez le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement des données.

5.7 Droit d'opposition

- 5.7.1 À tout moment, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles pour le marketing direct, y compris à des fins de profilage pour cibler notre marketing direct.
- 5.7.2 En outre, pour des motifs liés à votre situation personnelle, vous avez le droit à tout moment de vous opposer au traitement de vos données personnelles que nous effectuons sur la base de nos intérêts légitimes, cf. paragraphes 2.1 et 2.3.

5.8 Droit de retirer son consentement

- 5.8.1 À tout moment, vous avez le droit de retirer votre consentement relatif à certains traitements des données personnelles, y compris le consentement à recevoir des bulletins d'information et du marketing direct, cf. paragraphe 2.3. Si vous souhaitez retirer votre consentement, vous pouvez le faire automatiquement en accédant à votre compte dans la boutique en ligne, ou vous pouvez nous contacter à l'adresse salg@westpack.com.

5.9 Droit de réclamation

- 5.9.1 À tout moment, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'Agence danoise de protection des données, Bordergade 28, 5, 1300 København K, Danemark, au sujet de notre traitement de vos données personnelles. Vous pouvez également déposer une réclamation par courrier électronique adressé à dt@datatilsynet.dk ou par téléphone au +45 33 19 32 00.

6. EFFACEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

- 6.1 Les données collectées sur votre utilisation du Site Web, cf. le paragraphe 2.1, sont effacées après cinq (5) ans, cf. paragraphe 3.
- 6.2 Les données recueillies dans le cadre de votre abonnement à notre bulletin d'informations sont effacées lorsque vous retirez votre consentement à recevoir le bulletin d'informations, sauf si nous pouvons nous appuyer sur une autre base juridique pour le traitement des données.
- 6.3 Les données collectées dans le cadre d'un achat que vous avez effectué sur le Site Web, cf. paragraphe 2.2, seront effacées après cinq (5) ans. Les registres comptables sont stockés pendant cinq (5) ans à compter de la fin d'un exercice pour satisfaire aux exigences de la loi danoise sur la tenue des livres comptables, cf. paragraphe 3.4.

7. SECURITE

- 7.1 Nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher la destruction accidentelle ou illégale, la perte, le changement ou la corruption des données personnelles, la divulgation de données personnelles à des personnes non autorisées et leur utilisation abusive.
- 7.2 Seuls les employés ayant réellement besoin d'avoir accès à vos données personnelles pour effectuer leur travail y ont accès.

8. COORDONNEES

- 8.1 Westpack A / S est le responsable du traitement des données personnelles collectées via le Site Web.
- 8.2 Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette Politique relative aux données personnelles ou si vous souhaitez exercer un ou plusieurs de vos droits, veuillez contacter :

Westpack A/S
Sletten 21
7500 Holstebro
Danemark

Téléphone : +45 7080 9333
E-mail : alg@westpack.com

9. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES

- 9.1 WP se réserve le droit de mettre à jour et de modifier les lignes directrices actuellement en vigueur pour le traitement des données personnelles. Si les lignes directrices sont modifiées, la date de la dernière mise à jour sera indiquée en bas de page. Ces lignes directrices seront évaluées et, si nécessaire, révisées une fois par an.

10. VERSIONS

- 10.1 Ceci est la version 1 de la Politique relative aux données personnelles de WP

Dernière révision : 14 mai 2018 - entre en vigueur le 25 mai 2018

Prochaine révision : 25 mai 2019