

## **PERSOONSGEGEVENSBELEID van Westpack A/S**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1 In dit beleid voor de verwerking van persoonsgegevens ('Persoonsgegevensbeleid') wordt beschreven hoe Westpack, CVR nr. 26211425 (WP), gegevens over u verzamelt en verwerkt.
- 1.2 Het persoonsgegevensbeleid is van toepassing op de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt of die wij verzamelen via de websites van WP op [www.westpack.com](http://www.westpack.com) en [www.b2b.westpack.com](http://www.b2b.westpack.com) (de website).
- 1.3 WP is de beheerder van uw persoonlijke gegevens. Als u contact wilt met WP, kunt u dit doen via de contactgegevens onder 8.

### **2. DE PERSOONLIJKE GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN, HET DOEL HIERVAN EN DE RECHTSGROND VOOR HET VERWERKEN**

- 2.1 Wanneer u de website bezoekt, verzamelen wij automatisch gegevens over u en uw gebruik van de website. We verzamelen bijvoorbeeld informatie over het type browser dat u gebruikt en de zoektermen die u op de website gebruikt. Verder verzamelen we uw IP-adres, inclusief uw netwerkklocatie en informatie over uw computer.
  - 2.1.1 Het doel van het verzamelen van de gegevens is om de gebruikers een zo goed mogelijke ervaring te bieden en de website goed te laten functioneren. Daarnaast verzamelen wij de gegevens om onze marketing op specifieke doelgroepen te kunnen richten, onder andere via Facebook en Google. De verwerking van informatie is nodig om de website naar uw tevredenheid te verbeteren, statistieken te verzamelen om de website te optimaliseren en voor u relevante aanbiedingen te kunnen laten zien.
  - 2.1.2 Het doel is tevens om u als klant te kunnen identificeren en u de services te kunnen leveren die u van ons hebt gekocht.
  - 2.1.3 De rechtsgrond voor de verwerking is de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU, artikel 6, lid 1, letter f.
- 2.2 Wanneer u een product aanschaft of met ons communiceert op de website, verzamelen wij de gegevens die u zelf verstrekt, zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, betalingsmethode, gegevens over de producten die u koopt en mogelijk hebt geretourneerd, bezorgopties en informatie over het IP-adres waarop u een bestelling hebt geplaatst.
  - 2.2.1 Het doel is dat wij de producten kunnen leveren die u hebt besteld en ons contract met u uit te voeren, inclusief het beheer van uw recht om de goederen te retourneren en klachten in te dienen. We kunnen ook informatie over uw aankopen verwerken om aan wettelijke eisen te voldoen, bijvoorbeeld voor administratie en boekhouding. Wanneer u via onze webshop een aankoop doet, wordt het IP-adres verzameld om fraude te voorkomen.
  - 2.2.2 De rechtsgrond voor de verwerking is de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU, artikel 6, lid 1, letter b, c en f.
- 2.3 Wanneer u een abonnement neemt op onze nieuwsbrief, verzamelen wij informatie over uw e-mailadres.
  - 2.3.1 Het doel is om ons belang in het kunnen afleveren van nieuwsbrieven aan uw adres te behartigen.

- 2.3.2 De rechtsgrond voor de verwerking is de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU, artikel 6, lid 1, letter f.
- 2.4 Op de website kunt u zich actief inschrijven voor een abonnement op onze nieuwsbrieven en andere aanbiedingen via direct marketing. Wanneer u zich op onze nieuwsbrief abonneert, wordt u ook gevraagd een e-mailadres op te geven en direct marketing van Westpack te accepteren. Wanneer u zich op de nieuwsbrief abonneert, verzamelt WP gegevens over het IP-adres waar de abonnementsaanvraag is gedaan om te bepalen in welke taal de nieuwsbrief en de direct marketing moeten worden gesteld.
- 2.4.1 Het doel is om ons belang in het kunnen verzenden van nieuwsbrieven te behartigen en gerichte marketing uit te voeren via direct marketing.
- 2.4.2 De rechtsgrond voor de verwerking is de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU, artikel 6, lid 1, letter b en f.
- 2.4.3 U kunt op elk gewenst moment het abonnement op deze nieuwsbrieven opzeggen. U kunt dit op uw account op de website doen of WP vragen uw abonnement stop te zetten.

### **3. HOE LANG BEWAREN WIJ PERSOONSgegevens?**

- 3.1 Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren, hangt af van het doel van deze gegevens.
- 3.2 Wanneer u de website bezoekt, zijn uw gegevens beschikbaar voor retargeting en remarketing. Deze gegevens worden niet gewist, tenzij u er expliciet om vraagt uw gegevens uit onze databases te verwijderen. Zie echter lid 3.4 en 3.5.
- 3.3 Wanneer u een service van WP koopt, we hebben wij uw persoonsgegevens nodig als documentatie totdat de service is betaald en geleverd, een eventuele afkoelingsperiode is verstreken en de uiterste betaaldatum is gepasseerd.

De door ons over u verzamelde gegevens worden gedurende de looptijd van een contract in ons IT-systeem bewaard, waarna persoonsgegevens worden gearchiveerd.

Deze gegevens worden onder uw gebruikersgegevens gearchiveerd en zijn door u in te zien wanneer u zich bij uw persoonlijke account aanmeldt. Aan de hand van deze gegevens is te zien wat u in het verleden bij WP hebt besteld. U kunt ook in de webshop direct opnieuw bestellen op basis van dit archief.

- 3.4 Uw gegevens over eerdere aankopen worden uit de webshop gewist wanneer deze meer dan 5 jaar oud zijn.

Volgens de bestaande regeling worden uw persoonlijke gegevens in het algemeen gedurende 5 jaar na afloop van het boekjaar waarop het materiaal betrekking heeft door WP bewaard. Als het contract met u bijvoorbeeld in november 2017 afliep en het boekjaar nog tot eind april 2018 doorloopt, zijn wij volgens de huidige regeling verplicht de gegevens tot het eind van het boekjaar 2023 te bewaren.

- 3.5 Wanneer persoonlijke gegevens niet meer relevant zijn en wij niet verplicht zijn deze te bewaren, worden alle op u betrekking hebbende persoonlijke gegevens gewist. Uw persoonlijke gegevens worden gewist als u gedurende 5 jaar niets meer bij WP hebt gekocht.

### **4. ONTVANGERS VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS**

- 4.1 De persoonlijke gegevens die wij over u verzamelen in verband met de uitlevering van een aankoop van WP of een bezoek aan de website, worden voornamelijk gebruikt voor een algemene klantadministratie. Dit omvat onder andere de uitvoering van het verkoopcontract dat u met WP bent aangegaan. Factuurgegevens worden in principe niet aan derden bekendgemaakt.

- 4.2 De gegevens kunnen echter wel naar externe partners worden overgedragen die namens ons deze gegevens verwerken. We maken gebruik van de diensten van externe partners onder andere voor de technische uitvoering van en verbeteringen aan de website, gerichte marketing, inclusief remarketing en retargeting, en uw beoordeling van ons bedrijf en onze producten. Sommige partners zijn beheerders en andere verwerkers. Alle partners moeten aan de wettelijke vereist voor de verwerking van persoonlijke gegevens voldoen.
- 4.3 Twee van deze verwerkers, Google Analytics van Google LLC en Facebook Inc., hebben hun hoofdkantoor in de VS. De benodigde garanties voor de overdracht van gegevens naar de VS zijn gewaarborgd door certificering van de verwerker volgens het Privacy Shield tussen de EU en de VS, zie artikel 45 van de Algemene verordening gegevensbescherming van de EU.
- 4.3.1 Een kopie van de certificering van Google LLC is hier in te zien: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>
- 4.3.2 Een kopie van de certificering van Facebook Inc. is hier in te zien: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000Gny-wAAC&status=Active>.

## **5. UW RECHTEN**

- 5.1 Als beheerder moeten wij u informeren over uw rechten om de transparantie over de verwerking van uw gegevens te verbeteren.

### **5.2 Toegangsrecht**

- 5.2.1 U hebt het recht op elk gewenst moment informatie van ons te vragen over de gegevens die wij over u hebben vastgelegd, het doel waarvoor het vastleggen dient, de categorieën van persoonlijke gegevens en eventuele ontvangers van uw gegevens en informatie over waar de gegevens vandaan komen.
- 5.2.2 U hebt er recht op een kopie van de persoonlijke gegevens die wij over u verzamelen, te ontvangen. Als u een kopie van uw persoonlijke gegevens wilt ontvangen, kunt u een schriftelijke aanvraag indienen bij [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com). Mogelijk wordt u gevraagd om documentatie om uw identiteit aan te tonen.

### **5.3 Recht van rectificatie**

- 5.3.1 U hebt er recht op onjuiste persoonlijke gegevens over u door ons te laten rectificeren. Zodra u een fout opmerkt in de gegevens die wij over u hebben vastgelegd, neemt u schriftelijk contact met ons op, zodat de gegevens kunnen worden gerectificeerd.
- 5.3.2 U kunt de goedkeuring van de ontvangst van nieuwsbrieven zelf rectificeren door u bij uw gebruikersprofiel aan te melden, zie lid 2.4.3.

### **5.4 Recht van vernietiging**

- 5.4.1 In bepaalde gevallen hebt u er recht op (een deel van) uw persoonlijke gegevens door ons te laten vernietigen, bijvoorbeeld als u uw toestemming intrekt en wij geen andere rechtsgrond hebben om de verwerking voort te zetten. Indien voortzetting van de verwerking van uw gegevens noodzakelijk is, bijvoorbeeld zodat wij aan onze wettelijke verplichtingen kunnen voldoen, of om een rechtsvordering vast te stellen of te verdedigen, zijn wij niet verplicht uw persoonlijke gegevens te vernietigen.

### **5.5 Het recht verwerking te beperken tot bewaren**

- 5.5.1 U hebt er in bepaalde gevallen recht op de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken tot opslag, bijvoorbeeld als u van mening bent dat de informatie die wij over u verwerken, niet correct is.

## **5.6 Het recht op gegevensportabiliteit**

5.6.1 U hebt er in bepaalde gevallen recht op persoonlijke gegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerde, algemeen bruikbare en machineleesbare vorm te ontvangen. Daarnaast hebt u er recht op deze gegevens aan een andere beheerder over te dragen.

## **5.7 Recht van bezwaar**

5.7.1 U hebt er op elk gewenst moment recht op bezwaar te maken tegen het door ons verwerken van uw persoonlijke gegevens met betrekking tot direct marketing, inclusief de profilering die wordt uitgevoerd om onze direct marketing gericht te kunnen uitvoeren.

5.7.2 Daarnaast hebt u, om redenen met betrekking tot uw persoonlijke situatie, het recht op elk gewenst moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens die wij op basis van onze legitieme belangen uitvoeren, zie lid 2.1 en 2.3.

## **5.8 Het recht tot intrekken van uw instemming**

5.8.1 U hebt er op elk gewenst moment recht op de instemming die u hebt gegeven voor bepaalde verwerking van uw persoonlijke gegevens in te trekken, inclusief uw instemming met de ontvangst van nieuwsbrieven en direct marketing, zie lid 2.3. Als u uw instemming wenst in te trekken, kunt u dit automatisch doen in uw account bij de webshop of door contact met ons op te nemen via [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com).

## **5.9 Het recht om een klacht in te dienen**

5.9.1 U hebt het recht op elk gewenst moment een klacht in te dienen bij de Deense college voor de bescherming van persoonsgegevens, Bordergade 28, 5, 1300 København K, Denemarken, over de verwerking door ons van uw persoonlijke gegevens. U kunt uw klacht ook via e-mail indienen bij [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) of telefonisch via +45 33 19 32 00.

## **6. Vernietiging van persoonlijke gegevens**

6.1 Gegevens die over uw gebruik van de website worden verzameld (zie lid 2.1), worden na 5 jaar vernietigd (zie lid 3).

6.2 Gegevens die in verband met uw abonnement op onze nieuwsbrief worden verzameld, worden vernietigd zodra uw instemming met het ontvangen van de nieuwsbrief wordt ingetrokken, tenzij wij een andere grond hebben om de gegevens te verwerken.

6.3 Gegevens die in verband met een aankoop door u op de website worden verzameld (zie lid 2.2), worden na 5 jaar vernietigd. Administratieve gegevens worden gedurende 5 jaar bewaard tot het einde van een boekjaar om aan de eisen van de Deense wet tot het voeren van een administratie (zie lid 3.4) te voldoen.

## **7. Beveiliging**

7.1 We hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen ter voorkoming van onvoorziene of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging of beschadiging van persoonlijke gegevens, ter voorkoming van de openbaarmaking aan onbevoegde personen van persoonlijke gegevens en ter voorkoming van misbruik van persoonlijke gegevens.

7.2 Onze medewerkers die voor de uitvoering van hun werkzaamheden daadwerkelijk toegang moeten hebben tot uw persoonlijke gegevens, hebben toegang tot uw gegevens.

## **8. Contactgegevens**

8.1 Westpack A/S is de beheerder van de persoonlijke gegevens die via de website worden verzameld.

- 8.2 Als u vragen of opmerkingen hebt over dit persoonsgegevensbeleid of als u een of meerdere rechten wilt uitoefenen, kunt u contact opnemen met:

Westpack A/S  
Sletten 21  
7500 Holstebro  
Denemarken

Telefoon: +45 7080 9333  
E-mail: [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com)

## **9. WIJZIGINGEN IN HET PERSOONSgegevensBELEID**

- 9.1 WP behoudt zich het recht voor de huidige richtlijnen voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens bij te werken en te wijzigen. Als de richtlijnen worden gewijzigd, wordt de datum bij 'laatst bijgewerkt' onder aan de pagina gewijzigd. Deze richtlijnen worden eenmaal per jaar ge-evalueerd en zo nodig herzien.

## **10. VERSIES**

- 10.1 Dit is versie 1 van het persoonsgegevensbeleid van WP

Laatst herzien: 14 mei 2018 - wordt van kracht op 25 mei 2018

Volgende herziening: 25 mei 2019