

## **POLÍTICA DE DADOS PESSOAIS da Westpack A/S**

### **1. GENERALIDADES**

- 1.1 Esta política sobre tratamento de dados pessoais ('Política de Dados Pessoais') descreve como a Westpack, CVR n.º 26211425, recolhe e trata dados acerca de si.
- 1.2 A Política de Dados Pessoais aplica-se aos dados pessoais que nos faculta ou que recolhemos através dos websites da WP em [www.westpack.com](http://www.westpack.com) e [www.b2b.westpack.com](http://www.b2b.westpack.com) (o Website).
- 1.3 A WP é a controladora dos seus dados pessoais. Por favor, contacte com a WP através dos contactos na secção 8.

### **2. OS DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS, A FINALIDADE DESSA RECOLHA E A BASE LEGAL PARA O SEU TRATAMENTO**

- 2.1 Quando visita o Website, recolhemos automaticamente dados sobre si e a sua utilização do Website, por exemplo, o tipo de navegador que usa e os termos de busca que usa no Website, o seu endereço IP, incluindo a sua localização de rede, e informações sobre o seu computador.
  - 2.1.1 A finalidade da recolha de dados é otimizar a experiência do utilizador e o funcionamento do Website, além de executar ações de marketing dirigido, incluindo *remarketing* e *retargeting* através do Facebook e da Google. Este tratamento da informação é necessário para que possamos cuidar do nosso interesse em melhorar o Website, recolher dados estatísticos para otimização do Website e para lhe apresentar propostas.
  - 2.1.2 A finalidade é também poder identificá-lo como cliente e fornecer-lhe os serviços que nos adquiriu.
  - 2.1.3 A base legal para o tratamento é o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), artigo 6, parágrafo 1, alínea f).
- 2.2 Quando nos compra um produto ou nos contacta através do Website, recolhemos os dados que nos facultou, por exemplo nome, morada, endereço de e-mail, telefone, método de pagamento, dados sobre os produtos que está a comprar e possivelmente os que devolveu, requisitos de entrega e informação sobre o endereço IP a partir de onde colocou a sua encomenda.
  - 2.2.1 A finalidade é podermos fornecer os produtos que nos encomendou e executar o nosso contrato consigo, incluindo a gestão dos seus direitos de poder devolver os artigos e apresentar uma reclamação. Podemos ainda tratar os dados sobre as suas compras conforme os requisitos estatutários, incluindo para fins contabilísticos e financeiros. Quando faz uma compra através da nossa Webshop, o endereço IP fica registado para evitar ações de fraude.
  - 2.2.2 A base legal para o tratamento é o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), artigo 6, parágrafo 1, alíneas b), c) e f).
- 2.3 Quando subscreve a nossa newsletter, recolhemos dados sobre o seu endereço de e-mail.
  - 2.3.1 A finalidade é proteger os nossos interesses de lhe podermos enviar as nossas newsletters.
  - 2.3.2 A base legal para o tratamento é o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), artigo 6, parágrafo 1, alínea f).

2.4 No Website tem a opção de subscrever ativamente e receber as newsletters e outras propostas via marketing direto. Quando subscreve a nossa Newsletter, é-lhe solicitado que indique um endereço de e-mail e aceite marketing direto da Westpack. Quando subscreve a Newsletter, a WP recolhe dados sobre o endereço IP a partir do qual foi feita a subscrição para determinar o idioma da Newsletter e marketing direto.

2.4.1 A finalidade é proteger os nossos interesses de lhe podermos enviar as nossas newsletters e proceder a ações de marketing orientado através do marketing direto.

2.4.2 A base legal para o tratamento é o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), artigo 6, parágrafo 1, alíneas b) e f).

2.4.3 O utilizador pode cancelar em qualquer momento a subscrição destas newsletters. Pode fazê-lo na sua conta no Website ou solicitar à WP para cancelar a sua subscrição.

### **3. DURANTE QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

3.1 O armazenamento dos dados pessoais depende da finalidade dos dados pessoais.

3.2 Quando visita o Website, os seus dados estarão disponíveis para voltarem o que chamamos *retargeting* e *remarketing*, i.e. Novamente orientados e divulgados. Estes dados não serão apagados a menos que nos solicite expressamente que o sejam das nossas bases de dados. Contudo, consulte as subsecções 3.4 e 3.5.

3.3 Quando compra um serviço à WP, necessitamos dos seus dados pessoais como documentação até que o serviço tenha sido liquidado e fornecido, qualquer período de reflexão tenha terminado e que o prazo de vencimentos dos pagamentos esteja ultrapassado.

Durante a vigência de um contrato, os dados que recolhemos sobre o utilizador são armazenados no nosso sistema informático, depois do que serão arquivados.

Estes dados são arquivados nos seus dados de utilizador e ficarão visíveis sempre que faz login na sua conta pessoal. Estes dados podem servir para ver o que encomendou à WP no passado e o que pode voltar a encomendar diretamente na webshop, com base neste arquivo.

3.4 Os seus dados acerca de compras anteriores são eliminados da webshop quando tiverem mais de 5 anos.

Segundo as regras existentes, os seus dados pessoais serão geralmente arquivados pela WP durante um período de 5 anos após o término do ano financeiro a que o material em questão se relaciona. Por exemplo, se o contrato connosco tiver terminado em novembro de 2017, e o ano financeiro terminar em abril de 2018, segundo as regras atuais, somos obrigados a arquivar os seus dados até, pelo menos, ao fim do ano financeiro de 2023.

3.5 Quando os dados pessoais deixarem de ser relevantes e não formos obrigados em mantê-los arquivados, todos os dados pessoais que lhe digam respeito serão apagados. Os seus dados pessoais serão apagados se não tiver feito qualquer aquisição à WP durante 5 anos.

### **4. DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS**

4.1 Os dados pessoais que recolhemos acerca de si e que se prendem com o preenchimento de uma encomenda à WP ou a uma visita ao Website serão antes de mais usados para gestão geral de clientes. Essa gestão inclui, por exemplo, a execução do contrato de venda que fez com a WP, e os dados de faturação não serão, em princípio, divulgados a terceiros.

4.2 Contudo, os dados podem ser transferidos para terceiros externos que, em nosso nome, procedem ao tratamento de dados. Recorremos a parceiros externos para, entre outras coisas, o funcionamento técnico e melhoramentos do Website, marketing orientado, incluindo o

chamado *remarketing* e *retargeting*, e a análise que possa fazer ao nosso negócio e aos nossos produtos. Alguns desses parceiros são controladores e outros são processadores. Todos os parceiros devem cumprir com os requisitos estatutários para o tratamento de dados pessoais.

- 4.3 Dois destes processadores, a Google Analytics, representada pela Google LLC, e a Facebook, Inc, estão sediadas nos EUA. As garantias imprescindíveis para a transferência de dados para os EUA são protegidas através da certificação do processador, ao abrigo do EU-U.S. Privacy Shield (Escudo da Proteção da Privacidade EU-EUA), cf. Artigo 45 do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

4.3.1 Poderá encontrar uma cópia da certificação da Google LLC aqui:  
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>

4.3.2 Poderá encontrar uma cópia da certificação da Facebook aqui:  
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>.

## **5. OS SEUS DIREITOS**

- 5.1 Como controladores, devemos informá-lo dos seus direitos, a fim de criarmos abertura sobre o tratamento dos seus dados.

### **5.2 Direito de acesso**

- 5.2.1 Em qualquer altura o utilizador tem o direito de nos solicitar informação sobre os dados que registamos acerca de si, a finalidade desse registo, as categorias dos dados pessoais e eventuais destinatários dos dados, além de informação sobre a origem dos dados.

- 5.2.2 Tem o direito a obter uma cópia dos Dados Pessoais que nos facultou. Se desejar uma cópia dos seus dados pessoais, deverá enviar-nos um pedido escrito para [alg@westpack.com](mailto:alg@westpack.com). Poderão solicitar-lhe documento comprovativo de que é, de facto, a pessoa em causa.

### **5.3 Direito de retificação**

- 5.3.1 Tem o direito de nos solicitar a retificação dos dados pessoais que nos facultou. Assim que notar que existe um erro nos dados que nos facultou e que mantemos nos nossos registos, deve contactar-nos por escrito para os podermos retificar.

- 5.3.2 Poderá retificar você mesmo a aprovação da receção de newsletters, acedendo ao seu perfil de utilizador, cf. Subsecção 2.4.3.

### **5.4 Direito de apagamento**

- 5.4.1 Em certos casos, o utilizador tem o direito de ter alguns ou todos os seus dados apagados por nós, por exemplo se desistiu do seu consentimento, e não termos qualquer base legal para continuar a tratar os seus dados pessoais. Se a continuação do tratamento dos seus dados pessoais for necessário, por exemplo, para podermos agir de acordo com a lei, ou instaurar, fazer valer ou defender uma ação judicial, não seremos obrigados a apagar os seus dados pessoais.

### **5.5 O direito à restrição do tratamento para armazenamento**

- 5.5.1 O utilizador tem o direito de restrição ao tratamento dos seus dados pessoais em certos casos, para que consista somente de armazenamento, por exemplo, se pensa que a informação que tratamos sobre si não está correta.

### **5.6 O direito à portabilidade dos dados**

- 5.6.1 Em certos casos, o utilizador tem o direito de facultar os dados pessoais que nos facultou num formato estruturado, geralmente utilizável e legível por máquina, e tem o direito de transferir estes dados para outro controlador.

## **5.7 Direito de oposição**

- 5.7.1 Em qualquer altura, o utilizador tem o direito de se opor ao nosso tratamento dos seus dados pessoais no que se refere ao marketing direto, incluindo a criação de perfis que seja executada com vista a obter marketing orientado e marketing direto.
- 5.7.2 Além disso, por razões relacionadas com a sua situação pessoal, o utilizador tem o direito de, em qualquer momento, se opor ao tratamento de dados pessoais sobre a sua pessoa que façamos com base nos nossos interesses legítimos, cf. Subsecções 2.1 e 2.3.

## **5.8 O direito a retirar o consentimento**

- 5.8.1 Em qualquer momento, o utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento para que façamos o tratamento de dados pessoais, incluindo o consentimento para a receção de newsletters e marketing direto, cf. Subsecção 2.3. Se desejar retirar o seu consentimento, pode fazê-lo automaticamente na sua conta na webshop, ou pode contactar-nos através do e-mail [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com).

## **5.9 Direito a reclamação**

- 5.9.1 Em qualquer momento, o utilizador tem o direito de apresentar uma reclamação à Danish Data Protection Agency, Børggade 28, 5, 1300 København K, Dinamarca, sobre a maneira como tratamos os seus dados pessoais. Também pode fazer a reclamação para o e-mail [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk) ou pelo telefone +45 33 19 32 00.

## **6. APAGAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

- 6.1 Os dados recolhidos sobre a sua utilização do Website, cf. Subsecção 2.1, são apagados ao fim de 5 anos, cf. Subsecção 3.
- 6.2 Os dados recolhidos em ligação com a sua subscrição da nossa newsletter são apagados quando o seu consentimento para a newsletter for revogado, a menos que tenhamos outra base para o tratamento dos dados.
- 6.3 Os dados recolhidos em ligação com uma compra que tenha feito no Website, cf. Subsecção 2.2, serão apagados ao fim de 5 anos. Os registos contabilísticos são guardados 5 anos até ao final do ano financeiro, cumprindo os requisitos da Danish Bookkeeping Act, cf. Subsecção 3.4.

## **7. PROTEÇÃO**

- 7.1 Implementamos as devidas medidas de proteção técnicas e organizacionais para evitar a destruição acidental ou ilegal, perda, modificação ou corrupção de dados pessoais, para evitar que os dados pessoais sejam divulgados a pessoas não autorizadas e para evitar que os dados pessoais sejam usados indevidamente.
- 7.2 Só os funcionários que tenham necessidade absoluta de ter acesso aos seus dados pessoais para executar o seu trabalho terão acesso a esses dados.

## **8. CONTACTOS**

- 8.1 A Westpack A/S é a controladora dos dados pessoais recolhidos pelo Website.
- 8.2 Em caso de dúvidas ou comentários sobre esta Política de Dados Pessoais ou se desejar exercer um ou mais dos seus direitos, contacte:

Westpack A/S

Sletten 21  
7500 Holstebro  
Dinamarca

Telefone: +45 7080 9333  
Email: [salg@westpack.com](mailto:salg@westpack.com)

## **9. MODIFICAÇÕES À POLÍTICA DE DADOS PESSOAIS**

- 9.1 A WP reserva-se o direito de atualizar e modificar estas diretrizes de tratamento de dados pessoais. Em caso da sua modificação, a data da 'última modificação' será alterada na parte inferior da página. Estas diretrizes serão analisadas e, se necessário, revistas anualmente.

## **10. VERSÕES**

- 10.1 Esta é a versão n.º 1 da Política de Dados Pessoais da WP

Última versão: 20 de abril de 2018 - entra em vigor em sexta-feira a 25 de maio de 2018

Próxima versão: 25 de maio de 2019