

PERSONUPPGIFTSPOLICY Westpack A/S

1. ALLMÄNT

- 1.1 Den här policyn för behandling av personuppgifter ("Personuppgiftspolicyn") beskriver hur Westpack, CVR-nr 26211425 (WP), samlar in och behandlar uppgifter om dig.
- 1.2 Personuppgiftspolicyn gäller för personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi samlar in om dig via WP:s webbplatser www.westpack.com och www.b2b.westpack.com ("Webbplatsen").
- 1.3 WP är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter. För frågor och synpunkter ber vi dig använda kontaktuppgifterna i avsnitt 8.

2. VILKA PERSONUPPGIFTER VI SAMLAR IN, SYFTET MED INSAMLINGEN OCH DEN RÄTTSLIGA GRUNDEN FÖR BEHANDLINGEN

- 2.1 När du besöker Webbplatsen samlar vi automatiskt in uppgifter om dig och din användning av Webbplatsen, till exempel vilken typ av webbläsare du använder och vilka sökord du använder på Webbplatsen, din IP-adress, däribland din nätverksplats, samt information om din dator.
 - 2.1.1 Syftet är att optimera användarupplevelsen och Webbplatsens funktion och att kunna genomföra riktad marknadsföring, däribland "re-marketing" och "re-targeting" via Facebook och Google. Denna behandling av information är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse att kunna förbättra webbplatsen, samla in statistik för att optimera webbplatsen och visa erbjudanden som är relevanta för dig.
 - 2.1.2 Syftet är också att kunna identifiera dig som kund och leverera de tjänster som du har köpt av oss.
 - 2.1.3 Den rättsliga grunden för behandlingen är EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6, stycke 1, punkt f.
- 2.2 När du köper en produkt eller kommunicerar med oss på Webbplatsen samlar vi in den information som du själv uppger, till exempel namn, adress, e-postadress, telefonnummer, betalnings sätt, information om produkterna du köper och eventuellt har returnerat, leveransönskemål samt information om vilken IP-adress som beställningen gjordes från.
 - 2.2.1 Syftet är att vi ska kunna leverera produkterna som du har beställt och i övrigt fullgöra vårt avtal med dig, bland annat att kunna administrera dina rättigheter att returnera och reklamera varor. Vi kan också behandla information om dina köp för att uppfylla lagkrav, bland annat för bokföring och redovisning. Vid köp via vår webbutik samlas IP-adressen in i syfte att förhindra bedrägeri.
 - 2.2.2 Den rättsliga grunden för behandlingen är EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6, stycke 1, punkt b, c och f.
- 2.3 När du registrerar dig för att få vårt nyhetsbrev samlar vi in information om din e-postadress.
 - 2.3.1 Syftet är att uppfylla vårt berättigade intresse att kunna leverera nyhetsbrevet till dig.
 - 2.3.2 Den rättsliga grunden för behandlingen är EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6, stycke 1, punkt f.
- 2.4 På Webbplatsen ges du möjlighet att aktivt registrera dig för att få nyhetsbrev och andra erbjudanden via direktmarknadsföring. När du registrerar dig för att få vårt nyhetsbrev blir du om-

bedd att uppge en e-postadress och acceptera direktmarknadsföring från Westpack. När du registrerar dig för att få nyhetsbrevet samlar WP in information om den IP-adress som registreringen gjordes från för att bestämma språkversionen för nyhetsbrevet och direktmarknadsföringen.

2.4.1 Syftet är att uppfylla vårt berättigade intresse att kunna skicka nyhetsbrevet och genomföra riktad marknadsföring via direktmarknadsföring.

2.4.2 Den rättsliga grunden för behandlingen är EU:s allmänna dataskyddsförordning, artikel 6, stycke 1, punkt b och f.

2.4.3 Du kan när som helst avbryta prenumerationen på nyhetsbrevet. Detta kan du göra via ditt konto på Webbplatsen eller genom att be WP avbryta din prenumeration.

3. HUR LÄNGE VI LAGRAR PERSONUPPGIFTER

3.1 Lagringen av personuppgifter beror på syftet med personuppgifterna.

3.2 När du besöker Webbplatsen kommer dina uppgifter att vara tillgängliga att användas för "re-targeting" och "re-marketing". De här uppgifterna raderas inte om du inte aktivt ber om att få dem raderade i dessa databaser. Se dock punkterna 3.4 och 3.5.

3.3 När du köper en tjänst från WP behöver vi dina personuppgifter som underlag tills tjänsten har betalats och levererats, eventuell ångerperiod har löpt ut och betalningsfristen har löpt ut.

Under pågående avtalsperiod kommer personuppgifterna vi har samlat in om dig att lagras i vårt IT-system och därefter arkiveras.

Personuppgifterna arkiveras under dina användardata och kommer att vara synliga för dig när du loggar in på ditt personliga konto. Dessa data kan användas för att se vad du tidigare har beställt från WP och du kan också lägga en ny beställning direkt i webbutiken utifrån det här arkivet.

3.4 Informationen om tidigare köp raderas från webbutiken när den är mer än 5 år gammal.

Enligt gällande regler kommer dina personuppgifter som utgångspunkt att lagras hos WP under en period av 5 år efter utgången av det räkenskapsår som materialet avser. Om avtalet med dig till exempel upphör i november 2017 och räkenskapsåret löper fram till slutet av april 2018 är vi enligt gällande regler skyldiga att lagra informationen minst fram till utgången av räkenskapsåret 2023.

3.5 När personuppgifterna inte längre är relevanta och vi inte är skyldiga att lagra dem kommer alla personuppgifter om dig att raderas. Dina personuppgifter kommer att raderas om du inte har köpt någonting från WP på 5 år.

4. MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER

4.1 Personuppgifterna som vi samlar in om dig i samband med fullgörandet av ett köp från WP eller ett besök på Webbplatsen kommer först och främst att användas för allmän kundadministration. Detta innefattar till exempel att fullgöra köpavtalet som du har ingått med WP och att skicka faktura. Personuppgifter lämnas som utgångspunkt inte ut till tredje part.

4.2 Personuppgifter kan dock överlåtas till externa samarbetspartner som behandlar personuppgifter för vår räkning. Vi anlitar externa samarbetspartner bland annat för teknisk drift och förbättringar av Webbplatsen, riktad marknadsföring, inklusive "re-marketing" och "re-targeting", och din bedömning av vår verksamhet och våra produkter. Några av dessa samarbetspartner är personuppgiftsansvariga och några är personuppgiftsbiträden. Alla samarbetspartner måste uppfylla lagkraven för behandling av personuppgifter.

- 4.3 Två av dessa personuppgiftsbiträden, Google Analytics, som representeras av Google LLC, och Facebook Inc., är baserade i USA. De nödvändiga garantierna vid överföring av personuppgifter till USA säkras genom personuppgiftsbitrådets certifiering under ”EU-U.S. Privacy Shield” (skölden för skydd av privatlivet i EU och USA). Se artikel 45 EU:s allmänna dataskyddsförordning.
- 4.3.1 En kopia av certifieringen för Google LLC finns här: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI>
- 4.3.2 En kopia av certifieringen för Facebook Inc. finns här: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000GnywAAC&status=Active>.

5. DINA RÄTTIGHETER

- 5.1 Som personuppgiftsansvarig måste vi informera dig om dina rättigheter för att skapa en öppenhet om behandlingen av dina personuppgifter.

5.2 Rätt till tillgång

- 5.2.1 Du har rätt att när som helst begära information av oss om vilka personuppgifter vi har registrerade om dig, vilket syfte registreringen fyller, vilka kategorier av personuppgifter och mottagare av personuppgifter det kan röra sig om samt information om varifrån uppgifterna har inhämtats.
- 5.2.2 Du har rätt att få ut en kopia av de personuppgifter vi behandlar om dig. Om du vill ha en kopia av dina personuppgifter skickar du en skriftlig begäran om det till salg@westpack.com. Du kan bli ombedd att intyga att du är den person du utger dig för att vara.

5.3 Rätt till rättelse

- 5.3.1 Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig korrigerade av oss. Så snart du blir medveten om att det finns fel i uppgifterna vi har registrerade om dig bör du skriva till oss så att uppgifterna kan rättas.
- 5.3.2 Godkännandet att ta emot nyhetsbrev kan du ändra själv när du loggar in på din användarprofil (se punkt 2.4.3).

5.4 Rätt till radering

- 5.4.1 I vissa fall har du rätt att få vissa eller samtliga av dina personuppgifter raderade av oss, till exempel om du drar tillbaka ditt samtycke, och vi inte har någon annan rättslig grund att fortsätta behandlingen. I den omfattning en fortsatt behandling av dina personuppgifter är nödvändig, till exempel för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser eller kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, är vi inte skyldiga att radera dina personuppgifter.

5.5 Rätt till begränsning av behandling

- 5.5.1 Du har i vissa fall rätt att få behandlingen av dina personuppgifter begränsad så att den endast består av lagring, till exempel om du anser att uppgifterna vi behandlar om dig inte är korrekta.

5.6 Rätt till dataportabilitet

- 5.6.1 De personuppgifter som du själv har lämnat till oss har du i vissa fall rätt att få ut i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och du har rätt att överföra dessa uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

5.7 Rätt att göra invändningar

- 5.7.1 Du har rätt att när som helst invända mot att vi behandlar dina personuppgifter med avseende på direktmarknadsföring, däribland profileringen som görs för att kunna rikta vår direktmarknadsföring.
- 5.7.2 Du har dessutom alltid rätt att av skäl som rör din personliga situation invända mot behandlingen av dina personuppgifter som vi utför på grundval av våra berättigade intressen (se punkt 2.1 och 2.3).

5.8 Rätt att återkalla samtycke

- 5.8.1 Du har rätt att när som helst dra tillbaka ditt samtycke som du har gett oss för viss behandling av personuppgifter, till exempel för att få nyhetsbrev och direktmarknadsföring (se punkt 2.3). Om du vill dra tillbaka ditt samtycke kan du göra det automatiskt via ditt konto i webbutiken eller genom att kontakta oss på salg@westpack.com.

5.9 Rätt att inge klagomål

- 5.9.1 Du har rätt att när som helst inge klagomål om vår behandling av dina personuppgifter till danska datainspektionen på adressen Datatilsynet, Bordergade 28, 5, 1300 København K, Danmark. Klagomål kan även inges per e-post till dt@datatilsynet.dk eller per telefon på +45 33 19 32 00.

6. RADERING AV PERSONUPPGIFTER

- 6.1 Information som samlas in om din användning av Webbplatsen (se punkt 2.1) raderas efter 5 år (se punkt 3).
- 6.2 Information som samlas in i samband med din prenumeration på vårt nyhetsbrev raderas när ditt samtycke till nyhetsbrevet återkallas, såvida vi inte har annan grund för behandlingen av personuppgifterna.
- 6.3 Information som samlas in i samband med ett köp du har gjort på Webbplatsen (se punkt 2.2) raderas efter 5 år. Räkenskapsmaterial lagras i 5 år fram till utgången av ett räkenskapsår för att uppfylla kraven enligt danska bokföringslagen (se punkt 3.4).

7. SKYDDSÅTGÄRDER

- 7.1 Vi har genomfört lämpliga tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder mot att personuppgifter oavsiktligt eller olagligt förstörs, går förlorade, ändras eller skadas samt mot att de kommer till obehörigas kännedom eller missbrukas.
- 7.2 Endast medarbetare som har ett verkligt behov av att ha tillgång till dina personuppgifter för att utföra sitt arbete har tillgång till dem.

8. KONTAKTUPPGIFTER

- 8.1 Westpack A/S är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som samlas in via Webbplatsen.
- 8.2 Om du har frågor om eller synpunkter på denna Personuppgiftspolicy eller vill utöva en eller flera av dina rättigheter kontaktar du:

Westpack A/S
Sletten 21
7500 Holstebro
Danmark

Telefon: +45 7080 9333
E-post: salg@westpack.com

9. ÄNDRINGAR I PERSONUPPGIFTSPOLICYN

- 9.1 WP förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra de aktuella riktlinjerna för behandling av personuppgifter. Om riktlinjerna har uppdaterats ändras datumet för "senast uppdaterad" längst ned på sidan. En gång per år utvärderas dessa riktlinjer och revideras vid behov.

10. VERSIONER

- 10.1 Detta är version 1 av WP:s Personuppgiftspolicy

Senaste revision: 14 maj 2018 – träder i kraft 25 maj 2018

Nästa revision: 25 maj 2019